

The Ascenty logo is displayed in a white, italicized sans-serif font. A small orange triangle is positioned at the top right of the letter 'y'. The background of the entire image is a photograph of a modern glass-walled building with a palm tree in the foreground.

Ascenty

Informe

2020

Sostenibilidad,
Social y Gobernanza
(ESG)

Carta del CEO

Todos los días, nos dedicamos a liderar la industria de data centers en América Latina priorizando el desempeño ambiental sostenible. Estamos comprometidos a minimizar nuestro impacto en el medio ambiente, al mismo tiempo que satisfacemos las necesidades de nuestros clientes, inversores, empleados y la sociedad en general. Seguimos comprometidos con atraer y retener a los mejores y más brillantes talentos de **Ascenty** y asegurarnos de que se sientan seguros, motivados y dedicados.

En 2020, intensificamos nuestra estrategia para garantizar iniciativas de energía renovable, eficiencia energética y sostenibilidad de la cadena de suministro. También este año, ampliamos nuestra cartera de certificaciones relacionadas con el medio ambiente - **ISO 14001 y 50001**, y pertinentes a la ética y soborno - **ISO 37001**.

Y, el panorama desafiante que ha sido durante los últimos meses nos ha demostrado que ahora, más que nunca, **ESG** debe estar a la vanguardia de nuestro negocio y el contenido de este informe es el resultado de esfuerzos consistentes y dedicados en toda la empresa. Gracias a todo el equipo de **Ascenty**, y especialmente a los miembros de nuestros equipos de operaciones, que mantuvieron funcionando el mundo digital durante un año sin precedentes.

En 2020,
hemos intensificado
nuestra estrategia
para asegurar
iniciativas de
energía renovable.

Presentando Ascenty

Ascenty, una empresa de Digital Realty y Brookfield, es el mayor proveedor de servicios de data centers y conectividad de América Latina, actualmente con 27 data centers en operación o construcción en Brasil, Chile y México, interconectados por una red de fibra óptica patentada de 5.000 km.

La empresa se fundó en 2010 y trabaja en la construcción y operación de data centers de clase mundial, los que atienden a los mayores proveedores de servicios tecnológicos y en la nube del mundo, así como a clientes de los sectores financiero, minorista, industrial, salud y de integración de servicios.

Para respaldar su expansión, **Ascenty** confía en sus accionistas – Brookfield Infrastructure Partners, una empresa canadiense de gestión de activos, y Digital Realty, la mayor compañía de data centers del mundo, con 290 unidades ubicadas en Norteamérica, Europa, América Latina, Asia y Australia.

Es el mayor proveedor de **servicios de data centers y conectividad** en **América Latina.**

Ascenty





27 Data Centers
en Brasil, Chile y
México



437+ MW
de energía total



293 mil M²
de área construida



+5.000 km
de red de fibra
óptica propia

MÉXICO
México 1-2


SÃO PAULO - interior
• Vinhedo 1-2
• Sumaré 1-5
• Jundiaí 1-2
• Hortolândia 1-6
• Campinas 1
• Paulínia 1

CHILE
• Chile 1-2

FORTALEZA
• Fortaleza 1

RIO DE JANEIRO
• Rio de Janeiro 1-2

SÃO PAULO - capital
• São Paulo 1-3



ESG es una
tendencia en
las grandes
empresas de
todo el
mundo.

Informe 2020 de sostenibilidad, social y gobernanza (ESG)

ESG es una tendencia en las grandes empresas de todo el mundo. Para **Ascenty**, el comportamiento en relación con las cuestiones ambientales, sociales y de gobernanza ha sido una prioridad absoluta durante años.

Para aquellos que no estén familiarizados, la sigla **ESG** en inglés significa Environmental, Social & Governance, o en español se puede traducir como Ambiental, Social e Gobernanza.








En nuestra opinión, el éxito de una empresa no solo se mide por los resultados financieros, sino también por su compromiso con la sociedad, medio ambiente y gobernanza.

Factores ambientales: uso de recursos naturales, emisiones de gases de efecto invernadero (CO₂, gas metano), eficiencia energética, polución, gestión de residuos y efluentes

Factores sociales: políticas y relaciones de trabajo, inclusión y diversidad, involucramiento de los empleados, capacitación de la fuerza de trabajo, derechos humanos, relaciones con las comunidades, privacidad y protección de datos.

Factores de Gobernanza: independencia del consejo, política de remuneración de la dirección ejecutiva, diversidad en la composición del consejo de administración, estructura de los comités de auditoría y fiscal, ética y transparencia.

Objetivos sostenibles

Categoría	Objetivo	Realizado en 2020	Alineamiento global
Energía renovable	el 84 % del uso de energía renovable, a través de la compra en el mercado libre (incentivada) de plantas de energía hidroeléctrica, eólica o solar	Adquirido el 90 % de la compra de energía renovable a través del mercado libre y el 100 % de compensación para el alcance 2, resultando en un total de 386.847,87 MWh	
Emisiones de carbono	Medir las emisiones de carbono, con un enfoque en la reducción de los alcances 1, 2 y 3 Resolución CONAMA 08, de 06/12/1990, generadores con emisiones de CO2 por debajo del 20 %, equivalente a Escala de Ringelmann.	Compra de créditos de carbono para neutralizar 29.464,87 tCO2e. 100 % de generadores dentro del objetivo.	
Edificios sostenibles	Expandir la certificación ISO 14001 (gestión ambiental) a todos los sitios de Brasil Implementar desperdicio cero para vertederos Meta de consumo mensual por debajo de 1250 m ³ de agua por persona en las instalaciones de Ascenty. Teniendo en consideración el uso mínimo de mantenimiento de los equipos.	100 % de los sitios certificados en Brasil; 60,49 % de eliminación de residuos para reciclaje 54 % de la meta alcanzada, lo que se tradujo en una reducción del consumo de agua para operaciones por debajo de los 2.500 m ³ por persona	  
Eficiencia energética	Certificar el 1er Campus Data Center con ISO 50001 (gestión de energía)	Certificado el campus de Hortolândia - São Paulo	 

Uso renovable de energía eléctrica

Ascenty eligió usar energía 100 % limpia, con el 90 % de la electricidad utilizada en nuestros data centers proveniente de fuentes renovables (se recomienda) y el otro 10 % compensado por la compra de I-REC.

Ejemplos de fuentes renovables son:

- hidro (energía del agua de los ríos),
- solar (energía del sol),
- eólica (energía del viento),
- biomasa (energía de materia orgánica),
- geotérmica (energía del interior de la Tierra),
- oceánica (energía de mareas y olas) y,
- hidrógeno (energía química de la molécula de hidrógeno).

Usamos un objetivo internacional para la eficiencia energética, el PUE - Power Usage Effectiveness. Este cálculo es bastante simple y se basa en la relación entre la energía consumida por toda la instalación y la energía consumida por los equipos de infraestructura de TI. Cuanto más próximo a 1,0 sea ese resultado, mejor.

En promedio, en el mercado de Data Center un valor de 1,6 PUE ya se considera excelente, en **Ascenty el PUE promedio en 2020 fue 1,5.**

Ascenty

100%
del uso de **energía**
eléctrica que se
utiliza en nuestros
data centers son
energías limpias.

Respuesta a la pandemia

Desde el comienzo de la pandemia de COVID-19, **Ascenty** ha seguido un enfoque basado en la atención médica, con un objetivo principal en mente: mantener seguros a sus empleados, clientes y socios.

Con la creciente dependencia de la tecnología, así como de la infraestructura en la que se ejecuta, la responsabilidad de **Ascenty** ha sido mayor que nunca. Como tal, durante este período pandémico, sentimos una tremenda responsabilidad hacia los millones de personas que indirectamente confiaron en nuestros data centers y conectividad para mantenerse en contacto, funciones críticas y flujo de información.

Tomamos medidas importantes para seguir cumpliendo con nuestra misión. Fue un período en el que todos pudieron fortalecerse y unir fuerzas para superar todos los desafíos. Pero la misión aún no ha terminado. Tenemos que mantenernos enfocados y seguir trabajando juntos para combatir la pandemia de COVID-19 de manera responsable y consciente, con la magnitud que requiere nuestro trabajo.

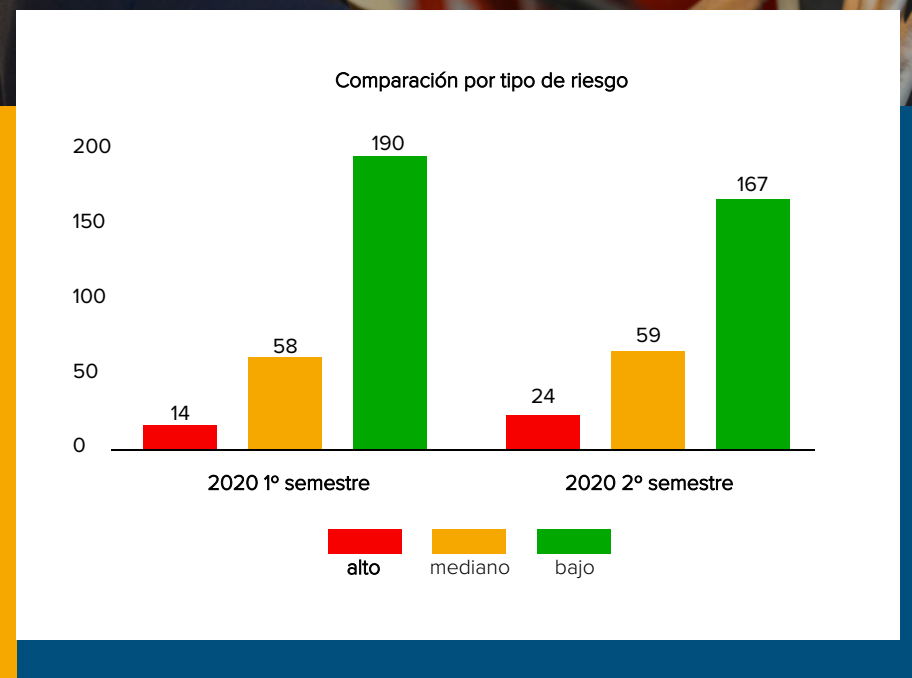
Mantener a
nuestros
empleados,
clientes y socios
seguros.

Tratamiento de riesgos

Ascenty cree que la gestión de riesgos es fundamental para permitir la estabilidad de la institución en el largo plazo y que una postura transparente en la divulgación de información relacionada con esta actividad fortalece a la organización, contribuyendo a la solidez de las inversiones. Fruto del proceso de mejora continua y mejores prácticas en la gestión de riesgos, Ascenty es pionera en Data Centers, donde la búsqueda de la excelencia en sus servicios se convierte en modelo para otras instituciones del mismo segmento.

La misión de la empresa es **“Cuidar la infraestructura que soporta la información en el mundo”** en una estructura de excelencia en servicio al cliente.

Anualmente se revisa la estrategia de **Ascenty** para ajustar el posicionamiento cuando sea necesario y corregir las desviaciones de la ruta preestablecida. Todas las decisiones estratégicas tomadas por la junta ejecutiva se basan en el código de ética de la organización y son evaluadas periódicamente por el comité ejecutivo de planificación estratégica, buscando asegurar un balance sólido y una rentabilidad constante. Esto también brinda la generación de valor a los accionistas, así como también contribuye al desarrollo sustentable dentro de los límites de riesgo establecidos por la administración.




Cuidar la **infraestructura** que brinda **soporte a la información** en el mundo.

Para mitigar la ocurrencia del riesgo operacional, **Ascenty** cuenta con un robusto e integral sistema de controles internos que brinda seguridad para el correcto desarrollo de los negocios y para el logro de los objetivos establecidos, en cumplimiento de leyes y reglamentos externos, políticas, estándares y procedimientos internos, así como códigos de conducta y autorregulación aplicables.

Toda la responsabilidad por el riesgo operacional recae en el área de Cumplimiento, que cuenta con marcos de monitoreo continuo basados en las mejores prácticas del mercado e **ISOs 14001 (Gestión Ambiental), 20000-1 (Gestión de servicios de TI), 27001 (Gestión de la Seguridad de la Información), 370001 (Anti- gestión de sobornos y corrupción) y 50001 (gestión de eficiencia energética)**. En el último resultado, se mapearon 250 riesgos en estas gestiones, una reducción de 12 riesgos respecto al análisis anterior, los cuales fueron eliminados en la operación a través de acciones de mejora continua de nuestros procesos y procedimientos.





El riesgo de mercado está representado por la posibilidad de pérdida financiera por fluctuaciones de precios y tasas de interés de mercado de los instrumentos financieros que posee la organización, ya que sus operaciones activas y pasivas pueden presentar descalces en montos, plazos, monedas e índices.

Este riesgo se identifica, mide, mitiga, controla y reporta. El perfil de exposición al riesgo de mercado de la compañía está en línea con los lineamientos establecidos por el proceso de gobierno, con límites monitoreados oportunamente independientemente de las áreas de negocio.

Todas las operaciones que exponen a la organización al riesgo de mercado se mapean, miden y clasifican según su probabilidad y magnitud, siendo todo el proceso aprobado por la estructura de gobernanza.

El proceso de gestión del riesgo de mercado se realiza de forma corporativa, abarcando desde las áreas de negocio hasta el Consejo de Administración. Este proceso involucra varias áreas, con atribuciones específicas, asegurando una estructura eficiente. La medición y el control del riesgo de mercado se realizan de forma centralizada e independiente.

Los principales riesgos de mercado identificados para la operación:

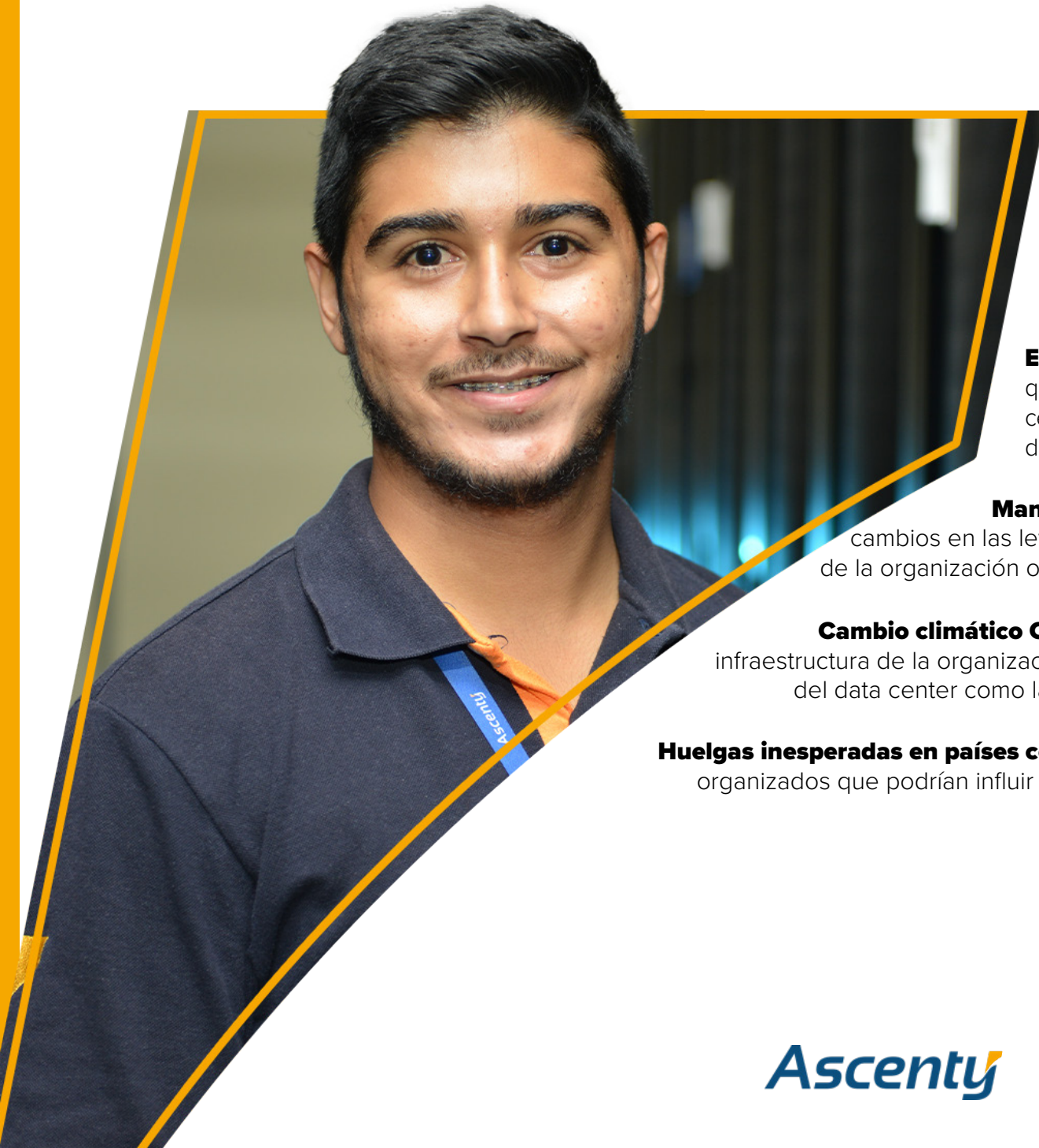
Deterioro de la situación económica y fiscal brasileña: mayor inestabilidad, dificultando la gobernabilidad y haciendo inviables o postergando los ajustes fiscales necesarios, provocando impactos adversos como la depreciación del tipo de cambio (con impacto inflacionario) y la posibilidad de una nueva frustración de la recuperación de la economía;

Mayor inflación y tasas de interés en Estados Unidos: precios más altos de lo esperado y tasas de interés más altas, generando el riesgo de fuga de capitales de países emergentes;

Imprevisibilidad de la política económica estadounidense: incertidumbre sobre los impactos de la política gubernamental en el comercio exterior y el área fiscal/tributaria. En este sentido, dudas sobre la actuación de otros países ante el gobierno de Estados Unidos;

Realización de activos: riesgo de realización desordenada en los precios de los activos financieros en el mercado internacional;

Riesgos de pandemias: riesgo de enfermedades desconocidas que afectan la salud de la población mundial y provocan una serie de restricciones comerciales que, en consecuencia, afectan la economía mundial y a las pequeñas y medianas empresas.



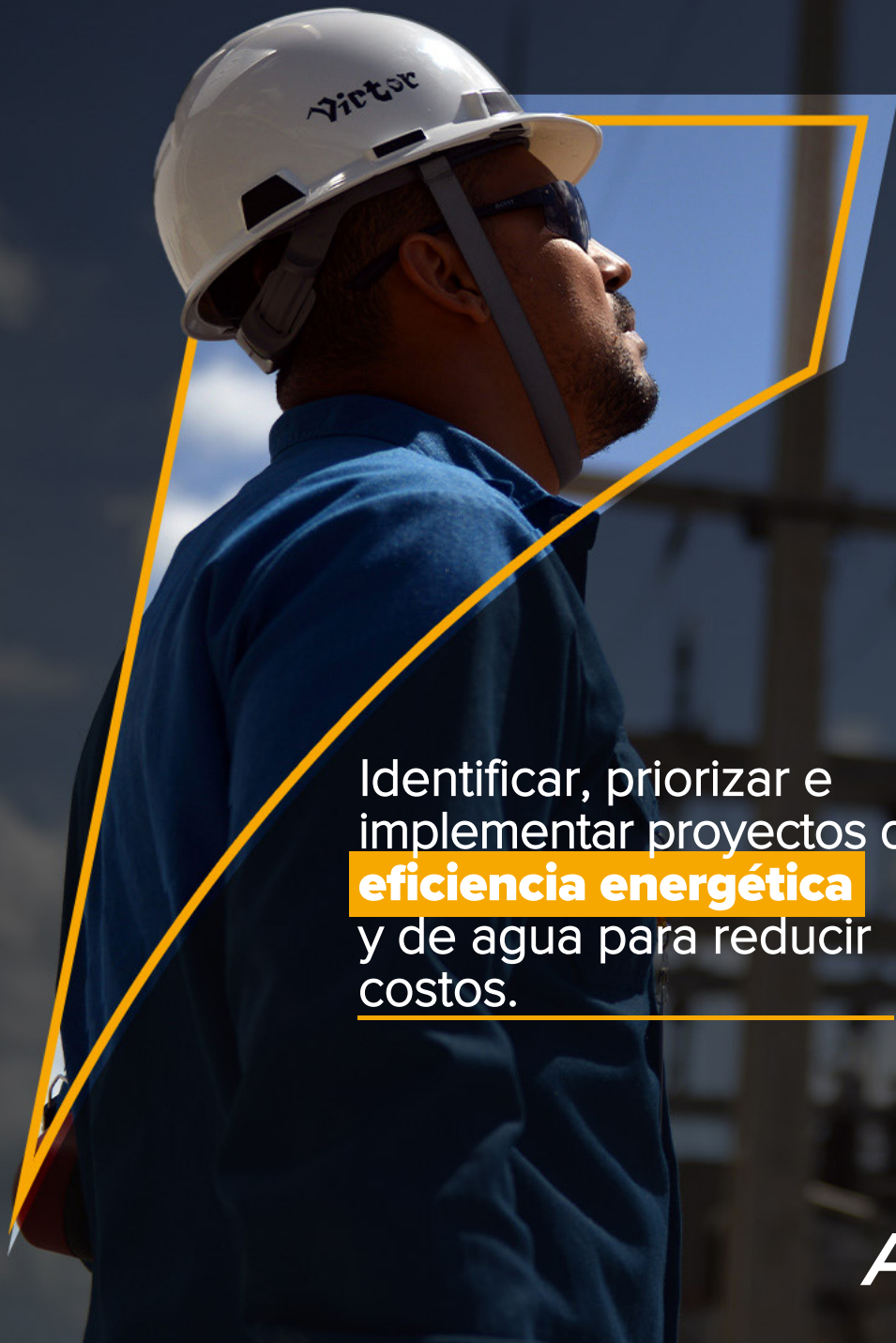
Conflictos geopolíticos: conflicto geopolítico en Oriente Medio, con riesgo de atentados terroristas en otros países. Tensión de Corea del Norte en reducción.

Escenarios de crisis hídrica: riesgo de cambio climático, que puede afectar directamente el suministro de las centrales hidroeléctricas brasileñas y afectar directamente la disponibilidad de energía contratada.

Mantenimiento de la legislación brasileña y externa: cambios en las leyes o reformas tributarias que impactan los ingresos de la organización o le impiden hacer nuevos negocios en el extranjero.

Cambio climático Chile y México: desastres naturales que impactan la infraestructura de la organización y que pueden afectar directamente las entradas del data center como la energía, o incluso la infraestructura física del lugar.

Huelgas inesperadas en países como México, Brasil, Chile: movimientos de grupos organizados que podrían influir en los empleados de Ascenty para que se unan a la huelga, impactando nuestras operaciones.



Identificar, priorizar e implementar proyectos de **eficiencia energética** y de agua para reducir costos.

Oportunidades

Eficiencia energética

Extender la excelencia en la gestión de la energía a todas las ubicaciones de Ascenty, proporcionando una estandarización centrada en la calidad de la prestación del servicio, independientemente de la ubicación.

Para aprovechar esta oportunidad, contamos con un equipo dedicado enfocado en identificar, implementar y monitorear proyectos de eficiencia energética. Trabajan con las unidades de negocio para presupuestar e implementar proyectos convincentes y realizar un seguimiento del rendimiento resultante y mejoras de costos.

Identificar, priorizar e implementar proyectos de eficiencia energética y de agua para reducir costos. Entre otras cosas, esto alinea los intereses de nuestros inversionistas y clientes para identificar, priorizar e implementar proyectos de eficiencia energética e hídrica para reducir costos.

Fuente de energía

Continuamos expandiendo nuestros suministros de energía renovable, buscando soluciones basadas en el mercado para avanzar de manera rentable hacia nuestros objetivos de energía renovable. Evaluamos el impacto de reducción de carbono que nuestros proyectos tendrán en la red regional y buscamos maximizar las reducciones de carbono siempre que sea posible.

Invertimos en equipos con la **resiliencia necesaria** para mantener la prestación de nuestros servicios.

Resiliencia

Nuestros clientes confían en nosotros para proporcionar data centers resistentes para garantizar la privacidad de los datos, así como la seguridad y continuidad del negocio. Continuar proporcionando data centers resistentes a través de medidas de adaptación física, como la selección del sitio y las medidas de prevención del clima, niveles adecuados de seguro, proyectos de edificios ecológicos, medidas de eficiencia, así como la privacidad de los datos, las prácticas de ciberseguridad y seguridad física pueden aumentar la demanda y una mayor retención de clientes. Para aprovechar esta oportunidad, evaluamos nuestros activos en busca de oportunidades relacionadas con la resiliencia anualmente como parte de la gestión de riesgos y el plan de capital de cada activo, invertimos en equipos con la resiliencia necesaria para mantener nuestra prestación de servicios.



100 %

de **correcta disposición de los residuos** generados por nuestra operación y clientes que utilizan nuestros servicios.

Productos y servicios

El desarrollo de centros de datos sostenibles y la entrega de energía con cero emisiones de carbono es un mecanismo que podemos utilizar para atraer y retener clientes, lo que refleja las preferencias de los clientes por los edificios con bajas emisiones de carbono. Además, tenemos la oportunidad de brindar a nuestros clientes energía renovable y soluciones de sustentabilidad para respaldar sus objetivos específicos de sustentabilidad, que también pueden aumentar la demanda y retención de los clientes. Para aprovechar esta oportunidad, nuestros equipos de sustentabilidad, diseño y construcción, operaciones de energía y ventas están alineados para ofrecer productos que satisfagan las demandas sostenibles y libres de carbono de nuestros clientes. Colaboran en grupos de trabajo multidisciplinarios, equipos comerciales y funciones de éxito del cliente para garantizar que se cumplan estas prioridades.

Vertedero cero

Con un enfoque en la sustentabilidad del planeta, estamos implementando, en el corto plazo, **el 100 % de la correcta disposición de los residuos generados** por nuestra operación y los clientes que utilizan nuestros servicios. Este proyecto tiene como objetivo no enviar nuestros residuos a vertederos, dando el destino correcto a todos ellos, cerrando el ciclo de reciclaje, incentivando así a nuestros empleados y clientes a no contaminar nuestro medio ambiente.

Privacidad de datos y ciberseguridad

La privacidad, la seguridad y la confidencialidad son fundamentales para la resistencia empresarial de **Ascenty**. El Programa de privacidad de **Ascenty** se enfoca en el cumplimiento de las leyes y regulaciones de privacidad globales que cubren todos los aspectos de nuestras operaciones. La información sobre nuestras prácticas de privacidad de datos, disponible en el sitio web de **Ascenty**, describe cómo manejamos y protegemos la información personal, incluidos los derechos que se otorgan a las personas. Si bien no controlamos, generamos ni accedemos a servidores o datos de clientes, estamos comprometidos a respetar y proteger los derechos de privacidad de todas las personas con las que interactuamos y asegurarnos de que la información personal de empleados, clientes, proveedores, clientes potenciales y otras personas con las que nos comunicamos es tratada y protegida adecuadamente.

Reconocemos que cada miembro del equipo es una parte integral de la protección de la información personal y brindamos capacitación sobre privacidad global de datos a todos.


La resiliencia cibernética es un elemento importante de la seguridad de los datos de los clientes e impulsa nuestra estrategia global. Tenemos un programa de resiliencia cibernética dedicado. Contamos con un equipo con base en Vinhedo - São Paulo, así como socios de servicios de seguridad administrados las **24 horas del día, los 7 días de la semana.**

El equipo apoya y responde para promover amenazas, correlación y enriquecimiento de inteligencia, búsqueda activa de amenazas y seguimiento e interrupciones de adversarios.

La confianza cero basada en la identidad y automatización son los principios orientadores del diseño para garantizar que logremos nuestra estrategia, que se centra en proteger los activos de nuestra empresa y la privacidad de nuestros clientes. Nuestro enfoque tecnológico es de defensa en profundidad, lo que permite que las capas de defensa prevengan, protejan, detecten y respondan mejor a los incidentes de seguridad cibernética. **Nuestra estructura de control se basa en el marco de ciberseguridad del NIST** y nos permite gestionar los riesgos relacionados con la ciberseguridad. También realizamos auditorías de terceros para evaluar nuestra madurez.

Servicios de seguridad

gestionados las 24 horas del día, los 7 días de la semana.



Reconocemos que nuestros empleados, proveedores y clientes son esenciales para una estrategia de ciberseguridad resistente. Todos los empleados y contratistas reciben una capacitación anual obligatoria de concientización sobre seguridad de la información, así como una actualización esencial sobre cómo identificar y evitar posibles riesgos de seguridad en el lugar de trabajo y en el hogar, manteniendo seguros los datos, dispositivos, redes y la ubicación del trabajo. Además, llevamos a cabo campañas continuas y aumentamos la concientización sobre tácticas de ingeniería social. Colaboramos con proveedores y socios para ayudarlos a mejorar la seguridad de sus productos y servicios, así como para comprender cómo implementar de forma segura sus productos y servicios en nuestros entornos.

Educamos a los clientes sobre cómo mantenemos sus datos seguros y alentamos los comentarios y consejos sobre las mejores prácticas de seguridad.

En 2020,
no hemos tenido
quejas
fundamentadas
sobre violaciones
de la privacidad
del cliente o
pérdida de datos
del cliente.

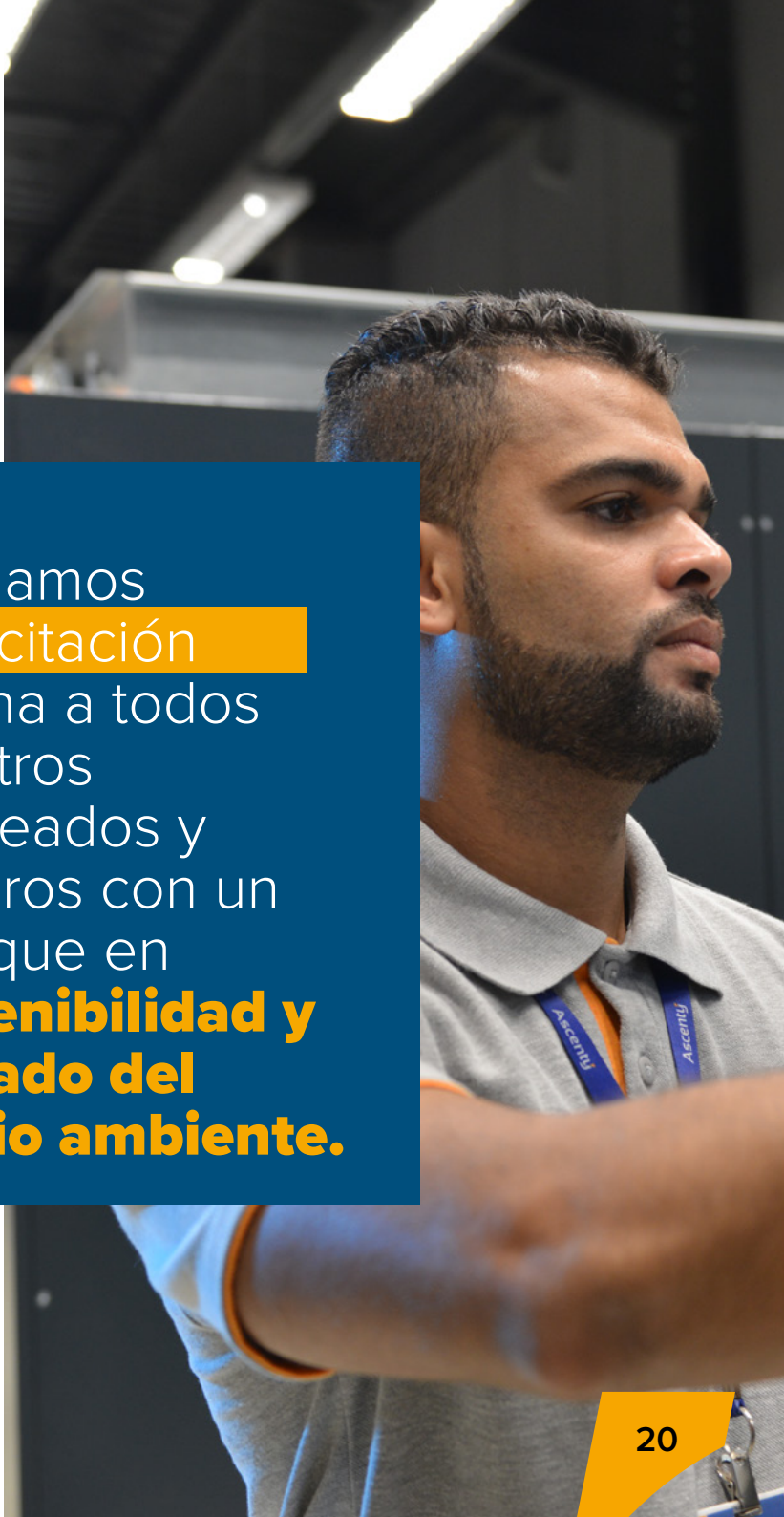
Rendimiento ambiental

Ascenty comprometida con el medio ambiente creó e implementó el programa “Ascenty cuidando el medio ambiente”.

Como parte del programa, se incentiva a todos los colaboradores a no usar o a reducir el consumo de vasos plásticos. Al ingresar en **Ascenty**, los colaboradores reciben un equipo que contiene una taza y botella de agua (Squeeze).

Se pusieron a disponibilidad capacitaciones para todos los colaboradores sobre la concientización del correcto reciclado de los residuos, así como se contrataron empresas especializadas para la realización de la correcta disposición de esos residuos, además de que todos los sitios de **Ascenty** poseen colectores de residuos para papel, metal, vidrio, plástico, pilas y baterías, facilitando de este modo la separación del material reciclado.

El programa también se enfoca en la reducción del consumo de energía eléctrica y agua, incentivando a los colaboradores, visitantes, proveedores y clientes a que siempre apaguen las luces y equipos que no estuviesen siendo utilizados en los entornos de escritorio y sala de reuniones. En las antecocinas y baños, información para el correcto uso de grifos e inodoros (estos ya son ecológicos) pensando en el mínimo desperdicio de agua, el programa también invierte en mantenimiento periódico para minimizar la posibilidad de mal funcionamiento o pérdidas.



Brindamos
capacitación
interna a todos
nuestros
empleados y
terceros con un
enfoque en
**sostenibilidad y
cuidado del
medio ambiente.**

Métricas de energía

Indicador de humedad - tCO2e / MWh

Indicador de emisión por MWh	Campinas	Santiago	Hortolândia	Jundiaí 1	Jundiaí 2	Maracanaú	Osasco	Paulínia	Rio de Janeiro	Sumaré	Vinhedo
Energía total: alcances 1, 2 y 3 (tCO2e)	1.790,46	67,85	5.882,48	4.841,69	1.452,96	1.912,81	4.994,87	1.373,13	1.302,92	3.684,70	2.056,59
Total de energía consumida (MWh)	517,88	517,88	71.054,35	63.208,49	19.421,05	22.395,10	71.099,94	20.246,35	19.218,01	54.527,23	24.494,17

Energía renovable LATAM

% de energía renovable de la Matriz Eléctrica **90%**

% de energía no renovable de la Matriz Eléctrica **10%**

Energía renovable 100 % incentivada en los siguientes Data Centers

Paulínia 20.659

Rio de Janeiro 19.218

Vinhedo 24.621

Energía renovable total con base **64.498 MWh**

Sostenibilidad en nuestras instalaciones

Acciones para la eficiencia energética:

- El 100 % de la iluminación en nuestros Data Centers es LED, lo que contribuye a reducir el consumo energético y en consecuencia el PUE de nuestros Data Centers;
- En el Data Center de São Paulo, tenemos la planta de generación de energía Fotovoltaica, que tiene una capacidad de generación de 14,6 MW por año. Esta energía se utiliza en las instalaciones del data center para iluminación y aire acondicionado de confort para oficinas y áreas comunes;
- En todos los Data Centers contamos con máquinas y equipos centrales de agua enfriada, donde al menos dos Chillers están en el modelo inverter

Acciones para reducir el consumo de agua:

- Control efectivo del uso del agua en los Data Centers, con la intención de efectuar el consumo consciente de los usuarios;
- Nuestras centrales de agua helada del sistema de refrigeración de Data Centers se realizan en circuito cerrado, sin consumo de agua;

Ascenty

100 %
de la iluminación
en nuestros Data
Centers es LED

Sostenibilidad en nuestras instalaciones

Acciones para residuos:

- Nuestros edificios están preparados para el correcto reciclaje de residuos como papel, plástico, vidrio y metal.
- Reservamos un área para productos peligrosos, garantizando la seguridad de nuestros empleados y dando a estos productos un destino correcto.

Acciones de seguridad:

- Todos los alrededores de nuestros edificios son monitoreados las 24 horas del día, a través de sistemas de CCTV y patrullas periódicas. Con esto, garantizamos, además de la seguridad física del sitio, cualquier tipo de accidente ambiental o social que pudiera afectar el entorno de nuestros data centers.

Nuestros edificios están preparados para el correcto reciclaje de residuos como papel, plástico, vidrio y metal.

Participación de la comunidad

Pensando en el bienestar de la comunidad, realizamos algunas acciones favorables a la sociedad, entre ellas el incentivo al programa municipal de joven aprendiz.

El objetivo de este programa es estimular el trabajo profesional para jóvenes que difícilmente tendrían la oportunidad, así como ofrecer capacitación profesional.

Muchos de estos jóvenes residen en comunidades donde la oportunidad de trabajo y de estudio están fuera del estándar.

Estamos **sumamente orgullosos** de tener como parte de nuestro equipo de colaboradores, algunos **jóvenes aprendices** que se han destacado a lo largo de este programa.

Trabajando a favor de la sociedad

Pensando en el bienestar de la comunidad alrededor de los lugares donde **Ascenty** tiene operaciones, realizamos algunas acciones favorables a la sociedad.

Entre ellas, incentivar a los jóvenes, a través de programas municipales para jóvenes aprendices, el objetivo es incentivar el trabajo profesional de los jóvenes que difícilmente tendrían la oportunidad, así como ofrecer formación profesional. Muchos de estos jóvenes residen en comunidades donde la oportunidad de trabajar y estudiar está por debajo del estándar. Desde el inicio de operaciones, en 2013 nos incorporamos al programa, insertando hasta el momento a más de 70 jóvenes en el mundo de la tecnología, dando la oportunidad de aprender una nueva profesión, en 2020 había 21 jóvenes y este número ha ido aumentando cada año en las diferentes ubicaciones donde **Ascenty** brinda servicios, algunos de estos jóvenes se han destacado y ahora forman parte de la fuerza laboral de **Ascenty**.

A lo largo de los años, **Ascenty** y sus empleados participan en acciones sociales y promueven donaciones de alimentos y juguetes a instituciones necesitadas. En 2020, se donaron 1.750 canastas, por un total de más de 85 toneladas de alimentos.

En vista de la pandemia de COVID 19, se destinó al hospital de campaña en la región de Campinas/SP, el valor de R\$ 100 mil, para la compra de equipamiento para el tratamiento de los infectados por el virus.



Ser transparente y ético

Con base en la ética y conducta, alentamos a todos nuestros empleados, proveedores, terceros y clientes a seguir los mejores principios, los cuales están disponibles en nuestro código de ética y conducta.

Ascenty valora la transparencia e integridad en los negocios. Por lo tanto, adoptamos la mejora continua en nuestros procesos y procedimientos para brindar servicios a nuestros clientes y sociedad.

Ascenty, una de las pioneras en Brasil en obtener la certificación ISO 37001, recibió esta certificación en 2019. La norma tiene como objetivo ayudar a las organizaciones en el programa antisoborno, basado en buenas prácticas para la creación de un sistema de gestión adecuado para combatir estos actos de soborno. La idea es garantizar un proceso integral de Integridad y Compliance en la organización.



[Acceda al Código de Ética y Conducta de Ascenty](#)



Una de las
pioneros en
Brasil en
obtener la
**certificación
ISO 37001**

Hablando de Compliance, **Ascenty** cuenta con un departamento de Compliance y Calidad que es responsable de asegurar que todos los involucrados en la prestación de servicios lo hagan en base a las políticas y procesos implementados en conjunto con la legislación vigente. El Compliance de Ascenty se basa en las mejores prácticas de la FCPA - Ley de Prácticas Corruptas en el Extranjero, del Departamento de Justicia de los Estados Unidos.

Todas las partes interesadas del negocio son incentivadas a denunciar actos que no condigan con la postura ética de Ascenty. Para esto, Ascenty proporciona canales de denuncia a los que se puede acceder interna o externamente. Para actos ilícitos contra nuestros principios éticos, tenemos tolerancia cero.

Además de valorar la conducta y la ética de todos los involucrados, Ascenty cuenta con dos gerencias más que refuerzan la excelencia de la calidad del servicio brindado, a saber:

- gestión de la seguridad de la información (ISO 27001) que es responsable de garantizar los principales pilares de la seguridad de la información (confidencialidad, integridad y disponibilidad de todos los involucrados en el servicio prestado) y,
- gestión de servicios de TI - tecnología de la información (ISO 20000) que es responsable de alinear las mejores prácticas del mercado para los servicios prestados por el departamento de TI de Ascenty.

Cuidado con nuestro planeta

Solo en 2020, se invirtieron cerca de R\$ 1 millón en acciones de sostenibilidad en **Ascenty**.

Los principales destinos de esta inversión fueron:

- envío de residuos para reciclaje,
- correcta eliminación en centros especializados para materiales peligrosos,
- limpieza especializada para un correcto mantenimiento,
- eliminación de los equipos que se utilizan en la operación,
- manejo ambientalmente correcto de elementos de lucha contra incendios y control de plagas,
- herramientas para mantener todos los sitios en consonancia con la legislación local,
- capacitación para todos los equipos.



Diversidad de empleados

Además de ser una empresa de tecnología, **Ascenty** es una empresa de servicios, por lo que reforzamos nuestro diferencial, que es la forma de brindar servicios con agilidad, compromiso y productividad. Creemos que para lograr este propósito, necesitamos personas comprometidas y bien atendidas.

Nuestros empleados son valorados en todo momento, ya que son los que cada día marcan la diferencia para que nuestro negocio prospere.

Para asegurarnos de que estamos tomando las decisiones correctas y brindamos el mejor ambiente para que nuestros empleados trabajen, anualmente llevamos a cabo una encuesta de clima con todos los empleados. El objetivo es escuchar su opinión y conocer cuáles son nuestros diferenciales y cuáles son los puntos que podemos mejorar para alcanzar aún más la excelencia.

La pandemia Covid-19 dio impulso a dos iniciativas de Recursos Humanos que ya existían, pero que aumentaron en número de miembros. Uno fue el **Programa Cuidar**, que consiste en acompañar a una trabajadora social a los empleados que atraviesan una situación especial, tanto en el ámbito de la salud como en otros aspectos que necesitan apoyo. Otro fue el programa **Apoyo Pass**, que es un servicio contratado por Ascenty y consiste en un servicio telefónico anónimo para que los empleados brinden asistencia financiera, psicológica, ocupacional, asistencia legal, entre otros.



593

empleados



444 hombres
149 mujeres

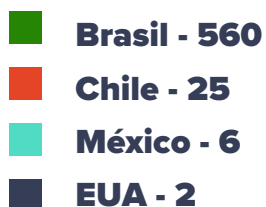
color de piel



128
gestores

465
no gestores

Ubicación



Grupo de edad





Seguridad y salud ocupacional

En 2020, **Ascenty** creó una junta para reforzar su compromiso de mantener estándares de excelencia en el desempeño en el área de Seguridad y Salud Ocupacional. A lo largo de 10 años de dedicación, **Ascenty** agrega a sus Data Centers más de 100 certificaciones en gestión ambiental, responsabilidad social corporativa, seguridad y salud ocupacional.

El principal objetivo de este departamento es brindar y mantener un ambiente de trabajo seguro y saludable, previniendo lesiones o enfermedades a los empleados, clientes, proveedores, contratistas y comunidad en general. **Ascenty** está en auge, con más de 200.000 metros cuadrados en operación y construcción, en tres países diferentes, y esto requiere una atención aún mayor a este tema de seguridad.

Desde el comienzo de la pandemia, **Ascenty** promueve la realización de pruebas semanales de COVID-19 y toma muestras del 20 % de los trabajadores en las obras, de sus 350 colaboradores y también de los proveedores y clientes que frecuentan las construcciones. En el caso de que se produzca un aumento en el número de casos de la enfermedad, sobre todo debido a la contaminación fuera del entorno laboral, todos los colaboradores, proveedores y visitantes son sometidos a pruebas inmediatamente. Estas pruebas masivas ya se han realizado en construcciones de México, Río de Janeiro y Hortolândia. También se realizan pruebas en los equipos de Operaciones.

Actualmente, la empresa tiene previsto obtener la certificación **ISO 45001**, norma internacional orientada al Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo.

Gestión ESG

Nuestro Comité de Sustentabilidad está compuesto por nuestros ejecutivos, quienes son responsables de promover la accesibilidad y mitigar los riesgos relacionados con la discriminación por motivos de raza, color, etnia, religión, nacionalidad, sexo, embarazo, orientación sexual, identidad o expresión de género, estado civil, edad, discapacidad física, una condición médica protegida legalmente, información genética o cualquier otra característica protegida por la ley.

Todas las acciones del Comité de Sostenibilidad son compartidas con los accionistas Brookfield y Digital Realty, dando un alcance global a las acciones que se llevan a cabo en **Ascenty**. Los informes de sostenibilidad de **Ascenty** se informan a la junta ejecutiva, proporcionando actualizaciones periódicas sobre el desempeño de las acciones de sostenibilidad. La compañía cuenta con procesos internos robustos y un ambiente de control interno efectivo que facilitan la identificación y gestión de riesgos y la comunicación regular con el consejo de accionistas y la junta ejecutiva. Además, **Ascenty** también tiene un Código de Conducta Comercial y un proceso integral de auditoría interna y externa.

Además de toda la junta ejecutiva, que apoya las acciones implementadas a favor de la sostenibilidad, el gobierno corporativo y social.

El Comité de Sustentabilidad está conformado de la siguiente manera:

Director de Cumplimiento y Calidad: gestiona las acciones ambientales y verifica la efectividad de las acciones sustentables, sociales y de gobernanza;

Director de servicios: supervisa la seguridad de la información en toda la empresa y gestiona los riesgos relacionados con la confidencialidad, integridad y disponibilidad de sistemas y datos.

Director de ingeniería de Data Center: supervisa la construcción de nuevos Data Centers con un enfoque en proyectos de construcción ecológica alineados con certificaciones corporativas;

Director operativo: se asegura de que los equipos implementen iniciativas de conservación de recursos, con el apoyo de un equipo de gestión de energía interno y el soporte de ingeniería de los Data Centers.

Vicepresidente administrativo: dirige las funciones de recursos humanos, incluida la compensación, beneficios, gestión de talentos y personal.

Además de toda la junta ejecutiva, que apoya las acciones implementadas a favor de la sostenibilidad, el gobierno corporativo y social.

Gestión ESG



Chris Torto
PRESIDENTE



Gilson Granzier
VICEPRESIDENTE
ADMINISTRATIVO



Roberto Rio Branco
VICEPRESIDENTE DE
MARKETING Y RELACIONES
INSTITUCIONALES



Felipe Caballero
VICEPRESIDENTE DE
PROYECTOS, INGENIERÍA
Y CONSTRUCCIÓN



Pablo Campagnac
VICEPRESIDENTE DE
NUEVOS NEGOCIOS



Marcos Siqueira
VP DE OPERACIONES



André Neris
VICEPRESIDENTE
DE FINANZAS



Martin Antunez
VICEPRESIDENTE DE
DESARROLLO DE
NEGOCIOS LATAM



Sérgio Abela
DIRECTOR DE
OPERACIONES DE DATA
CENTERS



Alexandre Demarchi
DIRECTOR DE INGENIERÍA
Y CONSTRUCCIÓN



Rodrigo Radaieski
DIRECTOR DE SERVICIOS



**José Carlos M.
Queiroz**
DIRECTOR DE SEGURIDAD Y
SALUD OCUPACIONAL



Vinícius Minetto
DIRECTOR EJECUTIVO
DE VENTAS



Fábio Trimarco
DIRECTOR DE
COMPLIANCE Y
CALIDAD

Una jornada de **transformación** empresarial



Compliance y Calidad

Canales para denuncias:

Por correo electrónico compliance@ascenty.com

Teléfono externo (+55) 19 3517 7665

Teléfono interno extensión 7665

www.ascenty.com

(19) 3517.7600

Ascenty