



# *Ascenty*

A Digital Realty and Brookfield Infrastructure JV

## Relatório

## 2020

### Sustentabilidade, Social e Governança (ESG)

## Carta do CEO

Todos os dias, nos dedicamos para liderar a indústria de data centers da América Latina priorizando o desempenho ambiental sustentável. Estamos empenhados em minimizar nosso impacto sobre o meio ambiente, ao mesmo tempo atender às necessidades de nossos clientes, investidores, colaboradores e a sociedade em geral. Continuamos comprometidos em atrair e reter os melhores e mais brilhantes talentos da **Ascenty** e garantir que se sintam seguros, motivados e dedicados.

Em 2020, intensificamos a nossa estratégia para garantir iniciativas de energia renovável, eficiência energética e sustentabilidade da cadeia de abastecimento. Também este ano, expandimos o nosso portfólio de certificações relacionadas ao meio ambiente - **ISOs 14001 e 50001**, e pertinentes à ética e suborno – **ISO 37001**.

E, o cenário desafiador que tem sido esses últimos meses, nos mostraram que agora, mais do que nunca, a **ESG** deve estar na vanguarda de nossos negócios e o conteúdo deste relatório é o resultado de esforços consistentes e dedicados de toda a empresa. Agradeço a todo o time **Ascenty**, e em especial, aos membros das nossas equipes de operações, que mantiveram o mundo digital funcionando durante um ano sem precedentes.



Em 2020,  
intensificamos a  
nossa estratégia  
para garantir  
iniciativas de  
energia renovável.

# Apresentando a Ascenty

A **Ascenty**, uma empresa Digital Realty e Brookfield, é a maior provedora de serviços de data centers e conectividade da América Latina, atualmente com 27 data centers em operação e/ou construção no Brasil, Chile e México, interconectados por 5.000 km de rede de fibra óptica proprietária.

A companhia foi fundada em 2010 e atua na construção e operação de data centers de classe mundial, atendendo os maiores provedores de serviços de nuvem e tecnologia do mundo, e também clientes dos segmentos financeiro, varejo, indústria, saúde e integradoras de serviços.

Para apoiar sua expansão, a **Ascenty** conta com os seus acionistas – a Brookfield Infrastructure Partners, uma empresa canadense de gestão de ativos, e a Digital Realty, maior empresa de data centers do mundo, com 290 unidades localizadas na América do Norte, Europa, América Latina, Ásia e Austrália.

É a **maior provedora** de serviços de data centers e conectividade da **América Latina**.





**27 Data Centers**  
no Brasil, Chile e  
México.



**+437 MW**  
de energia total



**+293 mil m<sup>2</sup>**  
de área construída



**+5.000 km**  
de rede de fibra  
óptica própria

**MÉXICO**  
México 1-2

**SÃO PAULO - interior**


- Vinhedo 1-2
- Sumaré 1-5
- Jundiaí 1-2
- Hortolândia 1-6
- Campinas 1
- Paulínia 1

**CHILE**  
Chile 1-2

**FORTALEZA**  
Fortaleza 1

**RIO DE JANEIRO**  
Rio de Janeiro 1-2

**SÃO PAULO - capital**  
São Paulo 1-3



A ESG é uma **tendência** nas grandes companhias do mundo.

## Relatório 2020 de sustentabilidade, social e governança (ESG)

A **ESG** é uma tendência nas grandes companhias do mundo. Para a **Ascenty**, o comportamento em relação às questões ambientais, sociais e de governança é prioridade absoluta há anos.

Para quem não conhece, a sigla **ESG** significa em inglês Environmental, Social & Governance, ou, em português pode ser traduzida como Ambiental, Social e Governança.




Na nossa visão, o sucesso de uma empresa não é medido apenas pelos resultados financeiros, mas também pelo seu compromisso com a sociedade, meio ambiente e governança.

**Fatores ambientais:** uso de recursos naturais, emissões de gases de efeito estufa (CO<sub>2</sub>, gás metano), eficiência energética, poluição, gestão de resíduos e efluentes.

**Fatores sociais:** políticas e relações de trabalho, inclusão e diversidade, engajamento dos funcionários, treinamento da força de trabalho, direitos humanos, relações com comunidades, privacidade e proteção de dados.

**Fatores de governança:** independência do conselho, política de remuneração da alta administração, diversidade na composição do conselho de administração, estrutura dos comitês de auditoria e fiscal, ética e transparência.

# Objetivos Sustentáveis

Categoria	Objetivo	Realizado em 2020	Alinhamento Global
Energia renovável	84% do uso de energia renovável, através de compra no mercado livre (incentivado) de usinas hidroelétricas, eólicas ou solar	Adquirido 90% de compra de energia renovável através do mercado livre e 100% de compensação para o escopo 2, resultando um total de 386.847,87 MWh	
Emissão de Carbono	Medir a emissão de carbono, como foco na redução dos escopos 1,2 e 3  Resolução CONAMA 08, de 06/12/1990, geradores com emissões de CO2 abaixo 20%, equivalente a Escala de Ringelmann.	Compra de créditos de carbono para neutralizar 29.464,87 tCO2e.  100% dos geradores dentro da meta.	
Prédios Sustentáveis	Expandir a certificação ISO 14001 (gestão ambiental) para todos os sites do Brasil	100% dos sites do Brasil certificados;	
	Implementar o lixo zero para aterros	60,49% da destinação de resíduos para reciclagem	
	Meta de consumo mensal abaixo de 1,250m <sup>3</sup> de água por pessoa dentro das dependências da Ascenty. Levando em consideração mínimo uso da manutenção dos equipamentos	54% das meta atendida, resultando em um consumo reduzido de água para operação abaixo de 2,500m <sup>3</sup> por pessoa	
Eficiência energética	Certificar o 1º Campus de Data center com ISO 50001 (gestão energética)	Certificado o campus de Hortolândia – São Paulo	 

# Uso renovável da energia elétrica

A Ascenty optou por utilizar **100% de energia limpa**, sendo que 90% da energia elétrica utilizada em nossos data centers são procedentes de fontes renováveis (incentivadas) e os outros 10% compensados pela compra de I-RECs.

São exemplos de fontes renováveis:

- hídrica (energia da água dos rios),
- solar (energia do sol),
- eólica (energia do vento),
- biomassa (energia de matéria orgânica),
- geotérmica (energia do interior da Terra),
- oceânica (energia das marés e das ondas) e,
- hidrogênio (energia química da molécula de hidrogênio).

Utilizamos uma meta internacional para eficiência energética, o PUE - Power Usage Effectiveness. Este cálculo é bastante simples e se baseia na relação entre a energia consumida pela instalação inteira e a energia consumida pelos equipamentos da infraestrutura de TI. Quanto mais próximo de 1,0 for esse resultado, melhor.

Em média, no mercado de Data Center um valor de PUE 1,6 já é considerado excelente, na Ascenty a média de PUE em 2020 foi de 1,5.

**100%**  
da utilização da  
**energia elétrica**  
utilizada em nossos  
data centers são de  
**energia limpa.**

## Resposta à Pandemia

Desde o início da pandemia de COVID-19, a **Ascenty** buscou uma atuação baseada em cuidados com a saúde, com um objetivo principal em mente: manter seus colaboradores, clientes e parceiros em segurança.

Com a crescente dependência da tecnologia, bem como da infraestrutura em que ela é executada, a responsabilidade da **Ascenty** foi maior do que nunca. Desta forma, durante esse período de pandemia, sentimos uma enorme responsabilidade sobre milhões de pessoas que indiretamente confiaram em nossos data centers e conectividade para manter o contato, as funções essenciais e as informações fluindo.

Tomamos medidas significativas para continuar cumprindo com nossa missão. Foi um período onde todos puderam se fortalecer e unir esforços para superar todos os desafios. Mas a missão ainda não acabou. Temos que manter o foco e continuar trabalhando juntos para combater a pandemia da COVID-19 de forma responsável e consciente, com a magnitude que o nosso trabalho exige.

Manter nossos  
**colaboradores,**  
clientes e parceiros  
em segurança.

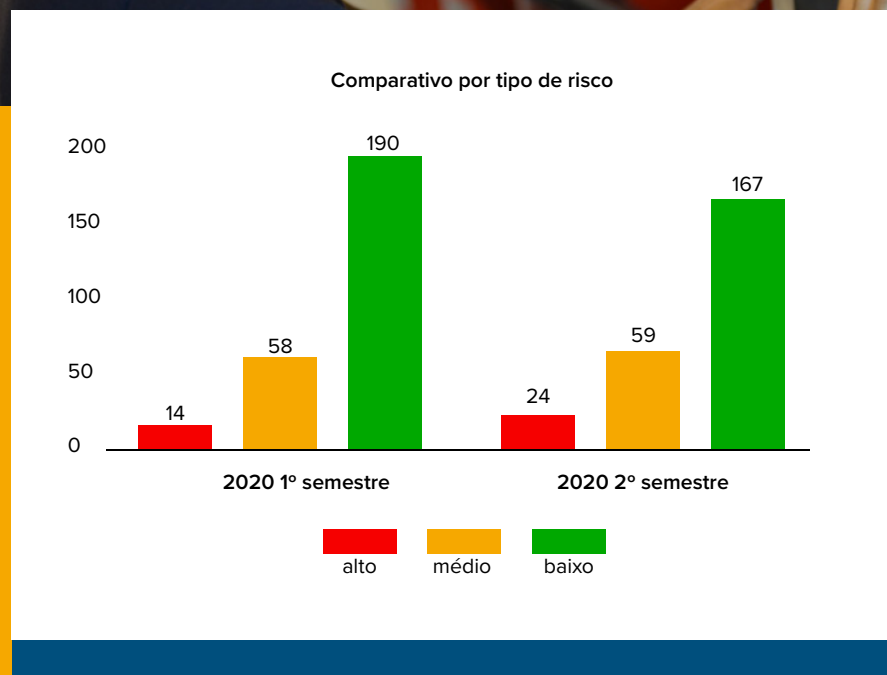


# Tratamento dos Riscos

A **Ascenty** acredita que o gerenciamento de riscos é imprescindível para possibilitar a estabilidade da instituição a longo prazo e que a postura de transparência na divulgação de informações referentes a esta atividade fortalece a organização, contribuindo para a solidez dos investimentos. Como consequência do processo de aperfeiçoamento contínuo e melhores práticas no gerenciamento de riscos, a Ascenty é a pioneira de Data Centers, onde a busca pela excelência em seus serviços prestados se torna um modelo para outras instituições do mesmo segmento.

A missão da empresa é “**Cuidar da infraestrutura que dá suporte às informações no mundo**” em uma estrutura de excelência em atendimento aos clientes.

Anualmente, a estratégia da **Ascenty** é revisada com a finalidade de ajustar o posicionamento quando necessário e corrigir eventuais desvios da rota pré-estabelecida. Todas as decisões estratégicas tomadas pela diretoria executiva são pautadas no código de ética da organização e são avaliadas periodicamente pelo comitê executivo de planejamento estratégico, buscando assegurar balanço sólido e rentabilidade consistente. Isto também proporciona a geração de valor aos acionistas, bem como contribui para o desenvolvimento sustentável dentro dos limites de risco estabelecidos pelo conselho de administração.




## Cuidar da infraestrutura que dá suporte às informações no mundo.

Para mitigar a ocorrência do risco operacional, a **Ascenty** conta com um robusto e abrangente sistema de controles internos que proporciona segurança quanto à condução adequada dos negócios e para o alcance dos objetivos estabelecidos, em conformidade com leis e regulamentações externas, políticas, normas e procedimentos internos, além de códigos de conduta e de autorregulação aplicáveis.

Toda a responsabilidade do risco operacional é da área de Compliance, que conta com frameworks de monitoramento contínuo baseados nas melhores práticas de mercado e nas **ISOs 14001 (Gestão Ambiental), 20000-1 (Gestão de serviços de TI), 27001 (Gestão de Segurança da Informação), 370001 (Gestão antissuborno e corrupção) e 50001 (Gestão da eficiência energética)**. No último resultado foram mapeados 250 riscos nestas gestões, uma redução de 12 riscos em comparação à análise anterior, os quais foram eliminados na operação através de ações de melhoria contínua dos nossos processos e procedimentos.





O risco de mercado é representado pela possibilidade de perda financeira por oscilação de preços e taxas de juros de mercado dos instrumentos financeiros detidos pela organização, uma vez que suas operações ativas e passivas podem apresentar descasamentos de montantes, prazos, moedas e indexadores.

Este risco é identificado, mensurado, mitigado, controlado e reportado. O perfil de exposição a risco de mercado da empresa está alinhado às diretrizes estabelecidas pelo processo de governança, com limites monitorados tempestivamente de maneira independente das áreas de negócios.

Todas as operações que expõem a organização a risco de mercado são mapeadas, mensuradas e classificadas quanto à probabilidade e magnitude, sendo todo o processo aprovado pela estrutura de governança.

O processo de gerenciamento do risco de mercado é realizado de maneira corporativa, abrangendo desde as áreas de negócios até o Conselho de Administração. Este processo envolve diversas áreas, com atribuições específicas, garantindo uma estrutura eficiente. A mensuração e controle do risco de mercado são realizados de maneira centralizada e independente.

## Os principais riscos de mercado apontados para a operação:

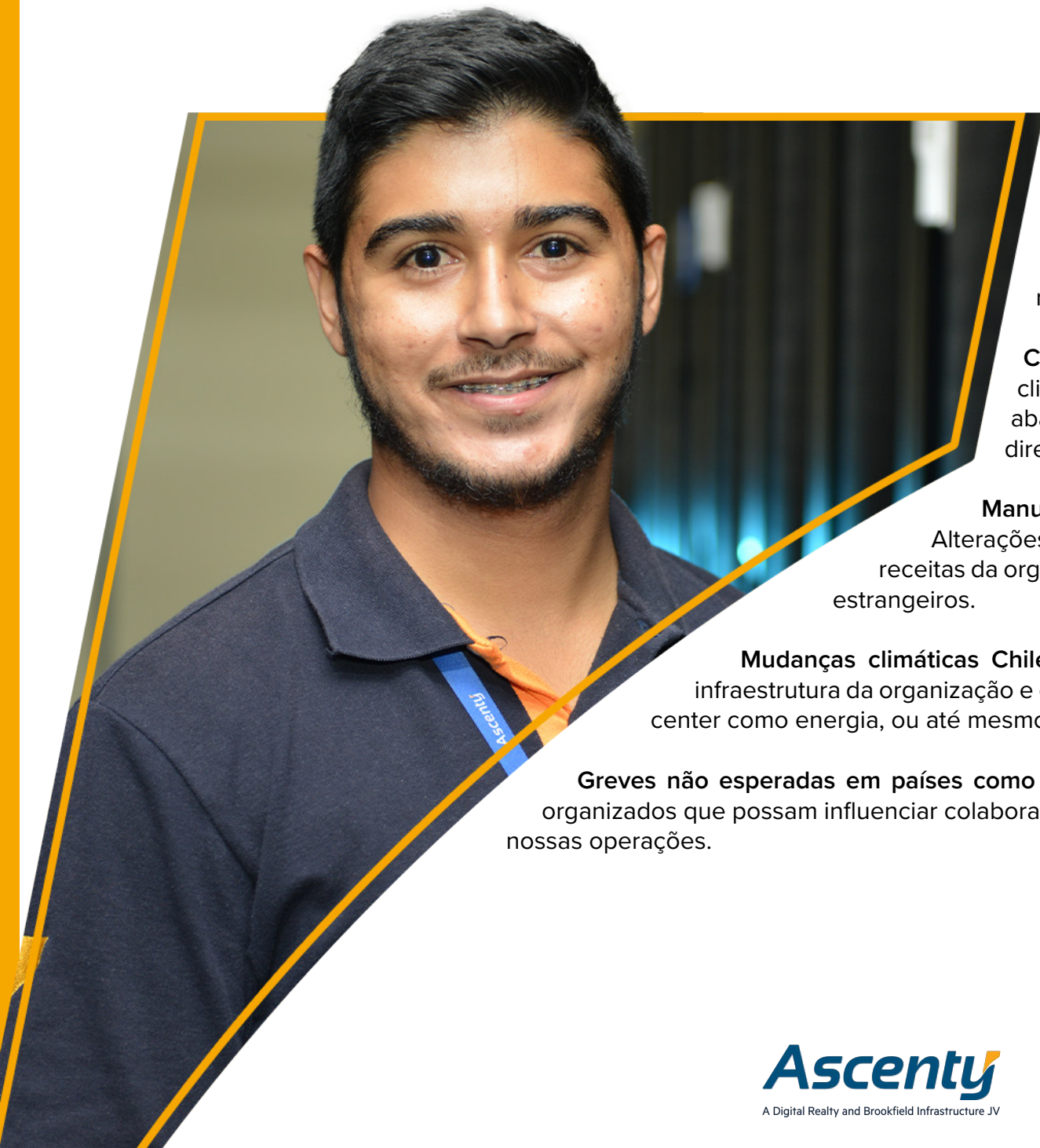
**Deterioração da situação econômica e fiscal brasileira:** elevação da instabilidade, dificultando a governabilidade e inviabilizando ou postergando a continuidade dos ajustes fiscais necessários, carretando impactos adversos como depreciação cambial (com impacto inflacionário) e possibilidade de uma nova frustração da recuperação econômica;

**Elevação da inflação e juros nos Estados Unidos:** majoração dos preços mais intensa que as expectativas e elevação dos juros, gerando risco de fuga de capitais dos países emergentes;

**Imprevisibilidade da política econômica norte-americana:** incerteza quanto aos impactos da política do governo no comércio exterior e na área fiscal/tributária. Nesse sentido, dúvidas em relação às ações dos demais países ante o governo norte-americano;

**Realização de ativos:** risco de realização desordenada nos preços de ativos financeiros no mercado internacional;

**Riscos de pandemias:** risco de doenças não conhecidas afetarem a saúde da população mundial e causarem uma série de restrições comerciais que consequentemente afete a economia mundial e as pequenas e médias empresas.



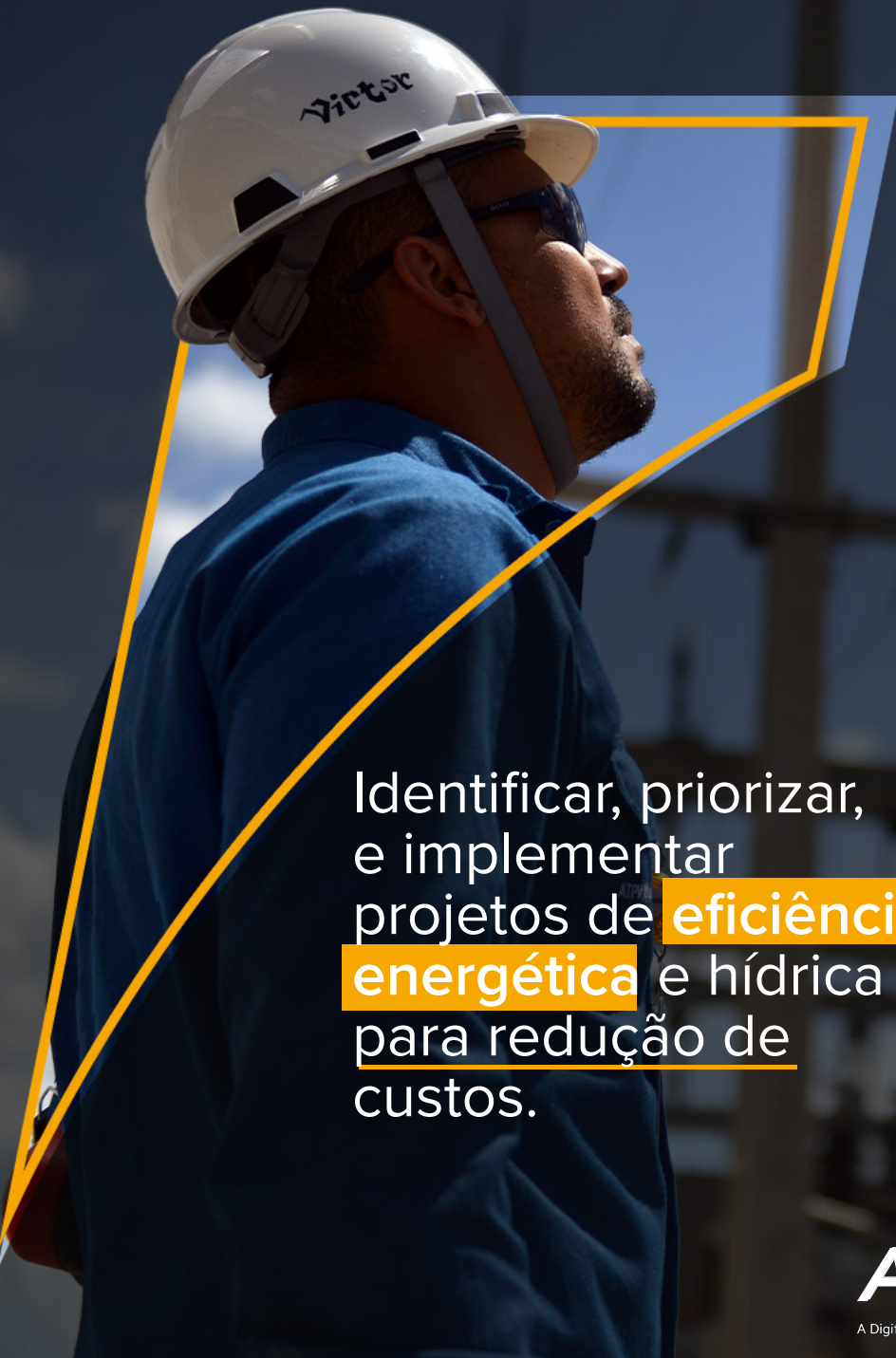
**Conflitos geopolíticos:** conflito geopolítico no Oriente Médio, com risco de ataques terroristas em outros países. Tensão na Coreia do Norte em redução.

**Cenários de crises hídricas:** Risco de mudanças climáticas, onde possam afetar diretamente o abastecimento de hidroelétricas brasileiras e afetar diretamente a disponibilidade de energia contratada.

**Manutenção de legislações brasileiras e externas:** Alterações em leis, ou reformas tributárias que impactam a receitas da organização ou que impeçam de fazer novos negócios estrangeiros.

**Mudanças climáticas Chile e México:** Desastres naturais que impactam a infraestrutura da organização e que possam afetar diretamente os insumos do data center como energia, ou até mesmo a infraestrutura física do local.

**Greves não esperadas em países como México, Brasil, Chile:** Movimentações de grupos organizados que possam influenciar colaboradores **Ascenty** a aderirem a greve, impactando em nossas operações.



Identificar, priorizar,  
e implementar  
projetos de **eficiência  
energética** e hídrica  
para redução de  
custos.

## Oportunidades

### Eficiência energética

Ampliar a excelência na gestão energética para todas as localidades da **Ascenty**, provendo uma padronização com foco na qualidade da entrega dos serviços independente da localidade.

Para concretizar essa oportunidade, contamos com uma equipe dedicada e focada na identificação, implantação e monitoramento de projetos de eficiência energética. Eles trabalham com as unidades de negócios para orçar e implementar projetos atraentes e acompanhar o desempenho resultante e as melhorias de custo.

Entre outras coisas, isso alinha os interesses de nossos investidores e clientes para identificar, priorizar, e implementar projetos de eficiência energética e hídrica para redução de custos.

### Origem energética

Continuamos a expandir nossos suprimentos de energia renovável, buscando soluções baseadas no mercado para fazer progresso de maneira econômica em relação às nossas metas de energia renovável. Avaliamos o impacto da redução de carbono que nossos projetos terão sobre a rede regional e buscaremos maximizar as reduções de carbono sempre que possível.

Investimos em equipamentos com a **resiliência necessária** para manter a nossa entrega de serviços.

### Resiliência

Nossos clientes confiam em nós para fornecer data centers resilientes para garantir a privacidade dos dados, segurança e continuidade dos negócios. Continuar a fornecer centros de dados resilientes por meio de medidas de adaptação física, como seleção de local e medidas de prevenção climática, níveis adequados de seguro, projetos de edifícios verdes, medidas de eficiência, bem como privacidade de dados, segurança cibernética e práticas de segurança física podem aumentar a demanda e retenção de clientes mais fortes. Para perceber esta oportunidade, avaliamos nossos ativos para oportunidades relacionadas à resiliência anualmente como parte da gestão de risco de cada ativo e plano de capital, investimos em equipamentos com a resiliência necessária para manter a nossa entrega de serviços.



**100%**

da **destinação correta dos resíduos** gerados por nossa operação e clientes que utilizam nossos serviços.

### Produtos e serviços

O desenvolvimento de data centers sustentáveis e o fornecimento de energia zero carbono é um mecanismo que podemos usar para atrair e reter clientes, refletindo as preferências dos clientes por edifícios com baixo teor de carbono. Além disso, temos a oportunidade de fornecer energia renovável e soluções de sustentabilidade aos nossos clientes para apoiar seus objetivos de sustentabilidade específicos, o que também pode aumentar a demanda e retenção de clientes. Para concretizar essa oportunidade, nossas equipes de sustentabilidade, projeto e construção, operações de energia e vendas estão alinhadas na entrega de produtos que atendem às demandas sustentáveis e livres de carbono de nossos clientes. Eles colaboram em grupos de trabalho multidisciplinares, equipes de negócios e funções de sucesso do cliente para garantir que essas prioridades sejam alcançadas.

### Aterro zero

Com foco na sustentabilidade do planeta, estamos implementando a curto prazo, **100% da destinação correta dos resíduos gerados** por nossa operação e clientes que utilizam nossos serviços. Este projeto visa não destinar nossos resíduos a aterros, dando o correto destino a todos eles, fechando o ciclo da reciclagem, incentivando assim nossos colaboradores e clientes a não poluírem nosso meio ambiente.





## Privacidade de Dados e Segurança Cibernética

Privacidade, segurança e confidencialidade são fundamentais para a resiliência dos negócios da **Ascenty**. O Programa de Privacidade da **Ascenty** se concentra na conformidade com as leis e regulamentos globais de privacidade que abrangem todos os aspectos de nossas operações. Informações sobre as nossas práticas de privacidade de dados, disponível no site da **Ascenty**, descrevem como lidamos e protegemos informações pessoais, incluindo direitos fornecidos a indivíduos. Embora não controlemos, geramos ou acessemos os servidores ou dados do cliente, temos o compromisso de respeitar e proteger os direitos de privacidade de todos os indivíduos com quem interagimos e garantir que as informações pessoais de funcionários, clientes, fornecedores, clientes potenciais e quaisquer outros indivíduos com os quais nos comunicamos são devidamente tratados e protegidos.

Reconhecemos que cada membro da equipe é parte integrante da proteção de informações pessoais e fornecemos treinamento de Privacidade Global de Dados a todos.

A resiliência cibernética é um elemento importante da segurança dos dados do cliente e orienta nossa estratégia global. Temos um programa dedicado de resiliência cibernética. Possuímos uma equipe baseada em Vinhedo - São Paulo, bem como parceiros de serviços de segurança gerenciados **24 horas por dia, 7 dias por semana.**

A equipe apoia e responde para promover ameaças, correlação e enriquecimento de inteligência, caça de ameaças ativas e rastreamento e interrupções do adversário.

Confiança zero baseada na identidade e automação são os princípios orientadores do design para garantir que alcancemos nossa estratégia que se concentra em proteger os ativos da nossa empresa e a privacidade dos nossos clientes. Nossa abordagem de tecnologia é de defesa em profundidade, permitindo camadas de defesa para melhor prevenir, proteger, detectar e responder a incidentes de segurança cibernética. **Nossa estrutura de controle é baseada na Estrutura de Segurança Cibernética do NIST** e nos permite gerenciar os riscos relacionados à segurança cibernética. Também realizamos auditorias de terceiros para avaliar nossa maturidade.

**Serviços de  
segurança**  
gerenciados 24  
horas por dia, 7  
dias por semana.

Reconhecemos que nossos funcionários, fornecedores e clientes são essenciais para uma estratégia de segurança cibernética resiliente. Todos os funcionários e contratados passam por um treinamento de conscientização de segurança da informação obrigatório anual, assim como uma atualização essencial sobre como identificar e evitar potenciais riscos de segurança no local de trabalho e em casa, mantendo dados, dispositivos, redes e o local de trabalho seguros. Além disso, conduzimos campanhas contínuas e aumentamos a conscientização sobre táticas de engenharia social. Colaboramos com fornecedores e parceiros para ajudá-los a melhorar a segurança de seus produtos e serviços, bem como entender como implantar seus produtos e serviços com segurança em nossos ambientes.

Educamos os clientes sobre como mantemos seus dados protegidos e incentivamos comentários e conselhos sobre as melhores práticas de segurança.

Em 2020,  
**não tivemos**  
reclamações  
comprovadas  
sobre violação de  
privacidade ou  
perda de dados de  
clientes.

# Performance ambiental

**Ascenty** comprometida com o meio ambiente criou e implementou o programa “**Ascenty cuidando do meio ambiente**”.

Como parte do programa, todos os colaboradores são incentivados a não utilizarem ou a reduzirem o consumo de copos plásticos. Ao entrar na **Ascenty**, os colaboradores recebem um kit que contém uma caneca e garrafa de água (Squeeze).

Foram disponibilizados treinamentos para todos os colaboradores sobre a conscientização de reciclagem correta dos resíduos, como também foram contratadas empresas especializadas para a realização do destino correto desses resíduos, além de que todos os sites da **Ascenty** possuem coletores de resíduos para papel, metal, vidro, plástico, pilhas e baterias, facilitando assim a separação do material reciclado.

O programa também foca na redução do consumo de energia elétrica e água, incentivando colaboradores, visitantes, fornecedores e clientes a sempre apagarem as luzes e equipamentos que não estiverem sendo utilizados nos ambientes de escritório e sala de reuniões. Nas copas e banheiros a informação para o uso correto das torneiras e descargas, (estas que já são ecológicas) pensando no mínimo desperdício de água, o programa também investe em uma manutenção periódica, para minimizar a possibilidade de mau funcionamento ou vazamentos.

Disponibilizamos treinamentos internos para todos os nossos colaboradores e terceiros com foco na sustentabilidade e cuidado com o meio ambiente.

# Métricas de energia

Indicador de Umidade - tCO2e/MWh

Indicador de emissão por MWh	Campinas	Santiago	Hortolândia	Jundiaí 1	Jundiaí 2	Maracanaú	Osasco	Paulínia	Rio de Janeiro	Sumaré	Vinhedo
Energia total - Escopos 1, 2 e 3 (tCO2e)	1.790,46	67,85	5.882,48	4.841,69	1.452,96	1.912,81	4.994,87	1.373,13	1.302,92	3.684,70	2.056,59
Total de energia consumida (MWh)	20.659,00	517,88	71.054,35	63.208,49	19.421,05	22.395,10	71.099,94	20.246,35	19.218,01	54.527,23	24.494,17

## Energia renovável LATAM

% de energia renovável da Matriz Elétrica **90%**

% de energia não renovável da Matriz Elétrica **10%**

### Energia renovável 100% incentivada nos seguintes Data Centers

Paulínia	20.659
Rio de Janeiro	19.218
Vinhedo	24.621

Total de energia renovável com lastro **64.498 MWh**

# Sustentabilidade em nossas instalações

## Ações para eficiência energética:

- 100% da iluminação de nossos Data Centers é em LED, o que contribui para redução de consumo de energia e consequentemente o PUE de nossos Data Centers;
- No Data Center de São Paulo, temos a planta de geração de energia Fotovoltaica, que tem capacidade de geração de 14,6MW anual. Esta energia é utilizada nas instalações do data center para iluminação e ar condicionado de conforto para os escritórios e áreas comuns;
- Em todos os Data Centers temos máquinas e equipamentos com altíssima eficiência energética, como por exemplo nas centrais de água gelada, onde pelo menos dois Chillers são no modelo inverter.

## Ações para redução de consumo de água:

- Controle efetivo de uso de água nos Data Centers, com a intenção de efetivar o consumo consciente dos usuários;
- Nossas centrais de água gelada do sistema de refrigeração dos Data Centers é feita em circuito fechado, sem consumo de água;

# Ascenty

**100%**  
da **iluminação**  
de nossos Data  
Centers é em **LED**

# Sustentabilidade em nossas instalações

## Ações para os resíduos:

- Nossos prédios são preparados para a correta reciclagem de resíduos como papel, plástico, vidro e metal.
- Destinamos uma área para os produtos perigosos, garantindo a segurança dos nossos colaboradores e dando para estes produtos um correto destino.

## Ações para segurança:

- Todo o entorno dos nossos prédios possui monitoramento 24 horas, através de sistemas de CFTV e rondas periódicas. Com isso, garantimos além da segurança física do local, qualquer tipo de acidente ambiental ou social que possa afetar os arredores de nossos data centers.

Nossos prédios são preparados para a correta reciclagem de resíduos como papel, plástico, vidro e metal.

## Envolvimento com a comunidade

Pensando no bem-estar da comunidade, realizamos algumas ações favoráveis à sociedade, entre elas o incentivo ao programa municipal de jovem aprendiz.

O objetivo desse programa é estimular o trabalho profissional para jovens que dificilmente teriam oportunidade, bem como oferecer capacitação profissional.

Muitos destes jovens residem em comunidades onde a oportunidade de trabalho e de estudo estão fora de um padrão.

Sentimos um **imenso orgulho** em ter como parte do nosso quadro de colaboradores, alguns **jovens aprendizes** que se destacaram ao longo desse programa.



# Trabalhando em prol da sociedade

Pensando no bem estar da comunidade entorno dos locais onde a **Ascenty** possui operação, realizamos algumas ações favoráveis à sociedade.

Entre elas o incentivo ao jovem, através dos programas municipais de jovem aprendiz, o objetivo é estimular o trabalho profissional para jovens que dificilmente teriam oportunidade, bem como oferecer capacitação profissional. Muitos destes jovens residem em comunidades onde a oportunidade de trabalho e de estudo estão aquém do padrão. Desde o início das operações, em 2013 aderimos ao programa inserindo até o momento mais de 70 jovens ao mundo da tecnologia, dando oportunidade de aprender uma nova profissão, em 2020 foram 21 jovens e este número vem subindo a cada ano nas diversas localidades onde a **Ascenty** provê serviços, alguns destes jovens se destacaram e hoje fazem parte do quadro de colaboradores da **Ascenty**.

No decorrer dos anos, a **Ascenty** e seus colaboradores participam de ações sociais e promovem doações de alimentos e brinquedos para instituições carentes. Em 2020 foram doadas 1.750 cestas, somando mais de 85 toneladas de alimentos.

Em vista a pandemia do COVID 19, foi destinado ao hospital de campanha na região de Campinas/SP, o valor de R\$ 100 mil, para compra de equipamentos para o tratamento de infectados pelo vírus.



## Ser transparente e ético

Com base na ética e conduta, incentivamos todos os nossos colaboradores, fornecedores, terceiros e clientes a seguirem os melhores princípios, os quais disponibilizados em nosso código de ética e conduta.

A **Ascenty** preza pela transparência e integridade nos negócios. Por isso, adotamos a melhoria contínua em nossos processos e procedimentos para entrega dos serviços para os nossos clientes e sociedade.

Uma das pioneiras no Brasil a ser certificada na ISO 37001, a **Ascenty** recebeu esta certificação em 2019. A norma visa auxiliar as organizações no programa de antissuborno, tendo como base as boas práticas para a criação de um sistema de gestão apropriado no combate aos atos de suborno. A ideia é garantir um processo abrangente de Integridade e Compliance na organização.



[Acesse o Código de Ética e Conduta da Ascenty](#)



Uma das  
**pioneiras** no  
Brasil a ser  
certificada na  
**ISO 37001**

Falando em Compliance, a **Ascenty** possui um departamento de Compliance e Qualidade que é um dos responsáveis por garantir que todos os envolvidos nas entregas dos serviços, o façam com base nas políticas e processos implementados em conjunto com a legislação vigente. O Compliance da Ascenty se baseia nas melhores práticas do FCPA - Foreign Corrupt Practices Act, do departamento de Justiça Americano.

Todas as partes interessadas do negócio são incentivadas a denunciar atos que não condizem com a postura ética **Ascenty**. Para isso, a Ascenty disponibiliza canais de denúncia que podem ser acessados internamente ou externamente. Para atos ilícitos contra os nossos princípios de ética, temos tolerância zero.

Além de prezarmos pela conduta e ética de todos os envolvidos, a Ascenty possui mais duas gestões que reforçam a excelência da qualidade do serviço prestado, são elas:

- gestão da segurança da informação (**ISO 27001**) que é responsável por garantia dos principais pilares da segurança da informação (confidencialidade, integridade e disponibilidade de todos os envolvidos no serviço prestado) e,
- gestão de serviços de TI – tecnologia da informação (**ISO 20000**) que é responsável por alinhar as melhores práticas de mercado para o serviços entregues pelo TI da **Ascenty**.

# Cuidando do nosso planeta

Somente em 2020, foi investido perto de R\$ 1 milhão para ações de sustentabilidade na **Ascenty**.

As principais destinações desse investimento foram:

- envio dos resíduos para reciclagem,
- correto descarte em centros especializados de materiais perigosos,
- limpeza especializada para uma correta manutenção,
- descarte de equipamentos que são utilizados na operação,
- gerenciamento ambientalmente correto de itens de combate à incêndio e controle de pragas,
- ferramentas para manter todos os sites alinhados a legislação de sua localidade,
- treinamentos para todos os times.



## Diversidade dos colaboradores

Para além de uma empresa de tecnologia, a **Ascenty** é uma empresa de serviços, portanto reforçamos nosso diferencial que é a forma de prestar serviços com agilidade, comprometimento e produtividade. Acreditamos que para conseguir atingir esse nosso propósito, precisamos ter pessoas engajadas e bem cuidadas.

Nossos colaboradores são valorizados a todo tempo, pois são eles que fazem a diferença todos os dias para o nosso negócio prosperar.

Para termos certeza que estamos tomando as decisões certas e entregando o melhor ambiente para os nossos colaboradores trabalharem, anualmente realizamos uma pesquisa de clima com todos os colaboradores. O objetivo é ouvir a opinião deles e conhecer quais são os nossos diferenciais e quais são os pontos que podemos melhorar para atingirmos ainda mais a excelência.

A pandemia Covid-19 deu impulso a duas iniciativas de Recursos Humanos que já existiam, mas que cresceram em adesão. Uma foi o **Programa Cuidar**, que consiste no acompanhamento de uma assistente social aos colaboradores que estão passando por alguma situação especial, tanto no âmbito da saúde, como também em outros aspectos que precisem de apoio. Outra foi o programa **Apoio Pass**, que é um serviço contratado pela **Ascenty** e consiste no atendimento telefônico anônimo dos funcionários para prestar auxílio financeiro, psicológico e ocupacional, advocatício, entre outros.



# 593

colaboradores



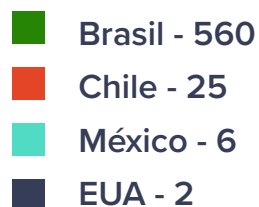
**444** homens  
**149** mulheres

Cor da pele



**128**  
Gestores  
**465**  
Não gestores

Localização



Faixa etária





## Segurança e Saúde do Trabalho

Em 2020, a **Ascenty** criou uma diretoria para reforçar o compromisso em manter os padrões de excelência em desempenho na área de Saúde Ocupacional e Segurança do Trabalho. Ao longo de 10 anos de atuação, a **Ascenty** soma em seus data centers mais de 100 certificações em gestão ambiental, responsabilidade social corporativa e segurança e saúde ocupacional.

O principal objetivo desse departamento é fornecer e manter um ambiente de trabalho seguro e saudável, prevenindo lesões ou doenças para funcionários, clientes, fornecedores, contratados e comunidade em geral. A **Ascenty** está em franca expansão, com mais de 200 mil metros quadrados em operação e construção, em três países diferentes, e isso requer uma atenção ainda maior sobre esse tema de segurança.

Desde o início da pandemia, a **Ascenty** promove testagens semanais de Covid-19 por amostragem de 20% dos trabalhadores em canteiros de obras, dos seus 350 funcionários e, também, dos fornecedores e clientes que frequentam as construções. Em caso de aumento de casos da doença, majoritariamente por razões de contaminação fora do ambiente de trabalho, todos os funcionários, fornecedores e visitantes são testados imediatamente. Esses testes massivos já ocorreram em construções no México, Rio de Janeiro e Hortolândia. Os testes também são efetuados nas equipes de Operações.

Atualmente, a empresa projeta conquistar a certificação **ISO 45001**, norma internacional para o Sistema de Gestão de Saúde e Segurança Ocupacional.

# Gerenciamento ESG

O nosso Comitê de Sustentabilidade é composto por nossos executivos, que têm a responsabilidade de promoverem a acessibilidade e mitigação dos riscos relacionados à discriminação com base na raça, cor, etnia, religião, nacionalidade, sexo, gravidez, orientação sexual, gênero identidade ou expressão, estado civil, idade, deficiência física, uma condição médica legalmente protegida, informações genéticas, ou qualquer outra característica protegida por lei.

Todas as ações do Comitê de Sustentabilidade são compartilhadas com os acionistas Brookfield e Digital Realty, dando uma amplitude global nas ações realizadas na **Ascenty**. Os relatórios de sustentabilidade da **Ascenty** são reportados ao board executivo, fornecendo atualizações regulares sobre o desempenho das ações de sustentabilidade. A empresa possui processos internos robustos e um ambiente de controle interno eficaz que facilitam a identificação e gestão de riscos e comunicação regular com o conselho de acionistas e o board executivo. Além disso, a **Ascenty** também possui um Código de Conduta empresarial, e um processo de auditoria interna e externa abrangente.

Além de todo o board executivo, que apoia as ações implementadas em prol da sustentabilidade, governança corporativa e social.

**O Comitê de Sustentabilidade tem a seguinte formação:**

**Diretor de Compliance e Qualidade:** gerencia as ações ambientais e verifica a eficácia das ações sustentáveis, sociais e de governança;

**Diretor de Serviços:** supervisiona a segurança da informação em toda a empresa e gerencia os riscos relacionados à confidencialidade, integridade e disponibilidade dos sistemas e dados.

**Diretor de Engenharia de Data Center:** supervisiona a construção dos novos Data Centers com foco em projetos de construção verde e alinhados às certificações corporativas;

**Diretor Operacional:** garante que as equipes implementem iniciativas de conservação de recursos, com o apoio de uma equipe interna de gestão de energia e suporte de engenharia dos Data Centers.

**VP Administrativo:** lidera as funções de recursos humanos, incluindo remuneração, benefícios, gestão de talentos e pessoal.

Além de todo o board executivo, que apoia as ações implementadas em prol da sustentabilidade, governança corporativa e social.



# Gerenciamento ESG



**Chris Torto**  
PRESIDENTE



**Gilson Granzier**  
VP ADMINISTRATIVO



**Roberto Rio Branco**  
VP DE MARKETING E  
RELACÕES INSTITUCIONAIS



**Felipe Caballero**  
VP DE PROJETOS,  
ENGENHARIA E  
CONSTRUÇÃO



**Pablo Campagnac**  
VP DE NOVOS NEGÓCIOS



**Marcos Siqueira**  
VP DE OPERAÇÕES



**André Neris**  
VP DE FINANÇAS



**Martin Antunez**  
VP DE DESENVOLVIMENTO  
DE NEGÓCIOS LATAM



**Sérgio Abela**  
DIRETOR DE OPERAÇÕES  
DATA CENTERS



**Alexandre Demarchi**  
DIRETOR DE ENGENHARIA  
E CONSTRUÇÃO



**Rodrigo Radaieski**  
DIRETOR DE SERVIÇOS



**José Carlos M.  
Queiroz**  
DIRETOR DE SEGURANÇA E  
SAÚDE DO TRABALHO



**Vinícius Minetto**  
DIRETOR EXECUTIVO DE  
VENDAS



**Fábio Trimarco**  
DIRETOR DE COMPLIANCE  
E QUALIDADE

# Uma jornada de transformação nos negócios.



# Compliance e Qualidade

## Canais de denúncia:

Via e-mail [compliance@ascenty.com](mailto:compliance@ascenty.com)  
Telefone externo (+55) 19 3517 7665  
Telefone interno ramal 7665

[www.ascenty.com](http://www.ascenty.com)  
(19) 3517.7600

# Ascenty

A Digital Realty and Brookfield Infrastructure JV